

HOYA製品をお待ちのお客様

いつもHOYA製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先般、弊社において不正アクセスによりシステム障害が発生しました。

それによりレンズの受注と製造が一時的に停止となり、お客様ならびに眼鏡店様には多大なるご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを心よりお詫びいたします。

全社一丸となり復旧作業に取り組んでおりますが、このたびシステムの一部が回復したため、4月12日（金）より下記製品の受付を再開いたします。

【主な受付再開レンズ情報】

設計		製品名	備考
累進 屈折力 レンズ	両面複合累進設計 (BOOM individual)	HOYALUX 極	<対応可能な付加加工とコート種> ・アリアーテカラー、キャリアカラー ・レイガード 435、CC420 ・調光コート（サンテックミスティ） <対応できないコート種> ・KUMORI 291 ・調光コート（センシティブシリーズ）
		HOYALUX 雅N	
		HOYALUX 望	
	両面親和累進設計 (individual)	HOYALUX 紬	
両面複合累進設計 (BOOM)	HOYALUX オプティナ	・調光コート（センシティブシリーズ）	
	HOYALUX ウェルナ		
単焦点レンズ			在庫レンズのみ ※特注レンズはお受けできません

・製品情報ページ：<https://www.vc.hoya.co.jp/products/>

・HOYA レンズ取扱店舗情報：https://www.vc.hoya.co.jp/store_search/prefectures/

現在、鋭意作業を行っておりますが、限定的な受付再開のご案内となりますことを重ねてお詫び申し上げます。

また、お待ちいただいているお客様には、深く感謝いたします。

弊社といたしましては、1日でも早い全面正常化を目指して対応を続けてまいります。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

HOYAビジョンケアグループ

2024年4月